



# Service social étudiants

## Site Strasbourg

8 bis rue de Palerme 67000  
Strasbourg

- 6 Assistantes Sociales : 5,80 ETP
- 1 AS faisant fonction CTSS : 1 ETP
- 2 secrétaires : 2 ETP

## Site Mulhouse/ Colmar

- 2 Assistantes sociales 1,8 ETP
- 1 secrétaire (50% UHA)



# Mission et rôle du service social

▶ Le service social a pour mission principale d'aider les étudiants à s'insérer au mieux dans leurs projets d'études et de les accompagner dans l'apprentissage de l'autonomie.

Accueil - écoute- conseil et orientation

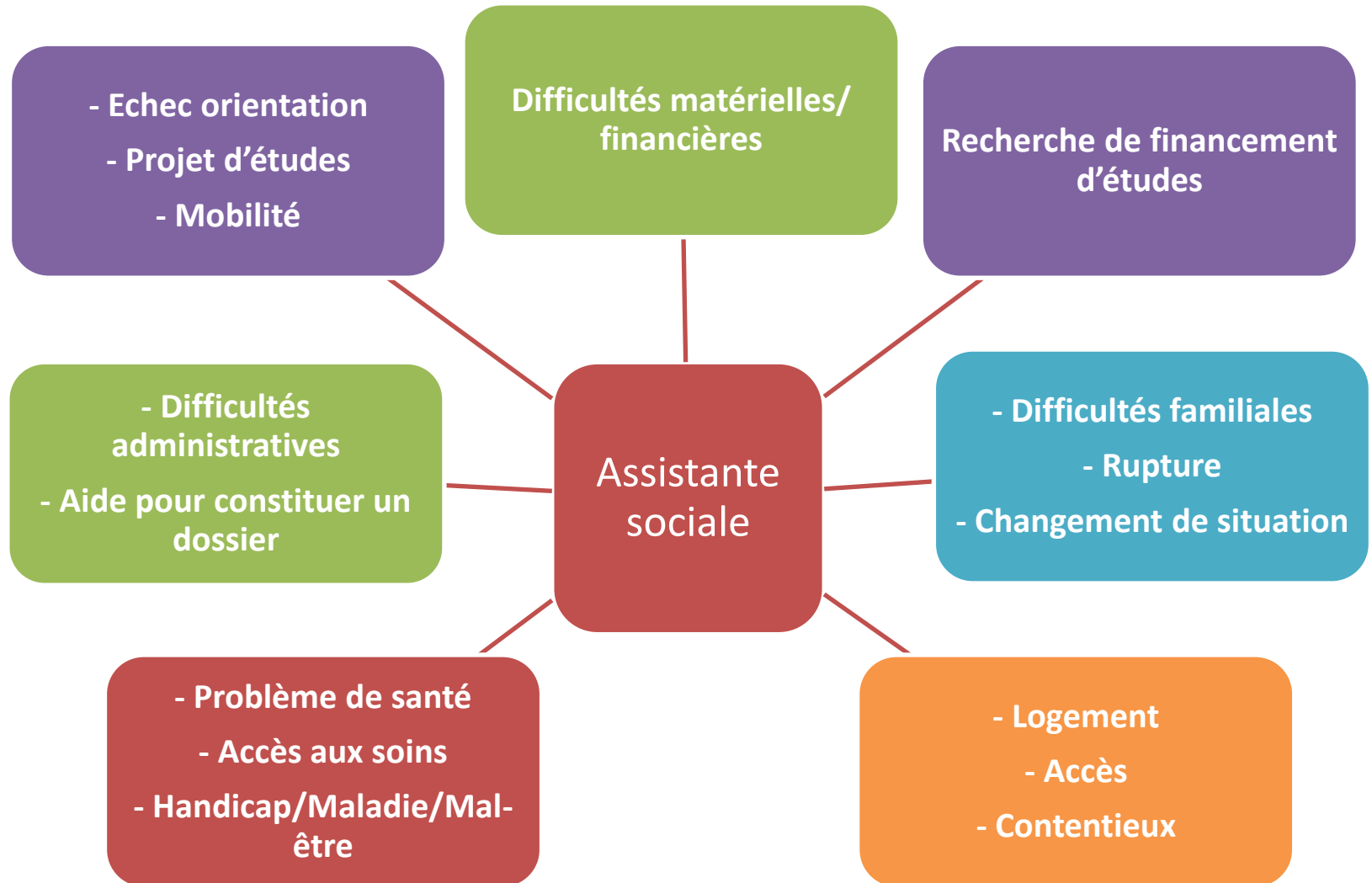
Aide psychologique et financière



# Fonctionnement du service

- ▶ **Entretiens physiques**, lors de permanences « ouvertes » ou sur rendez-vous, au CROUS et dans les universités-
- ▶ **Depuis plus de 1 an entretiens téléphoniques sur RDV**
- ▶ Chaque AS a un **secteur d'intervention** précis qui comprend plusieurs filières des universités et hors universités
- ▶ **Commissions hebdomadaires (ASAP) et mensuelles (ASAA) dans les locaux du Crous**

# Les motifs d'intervention



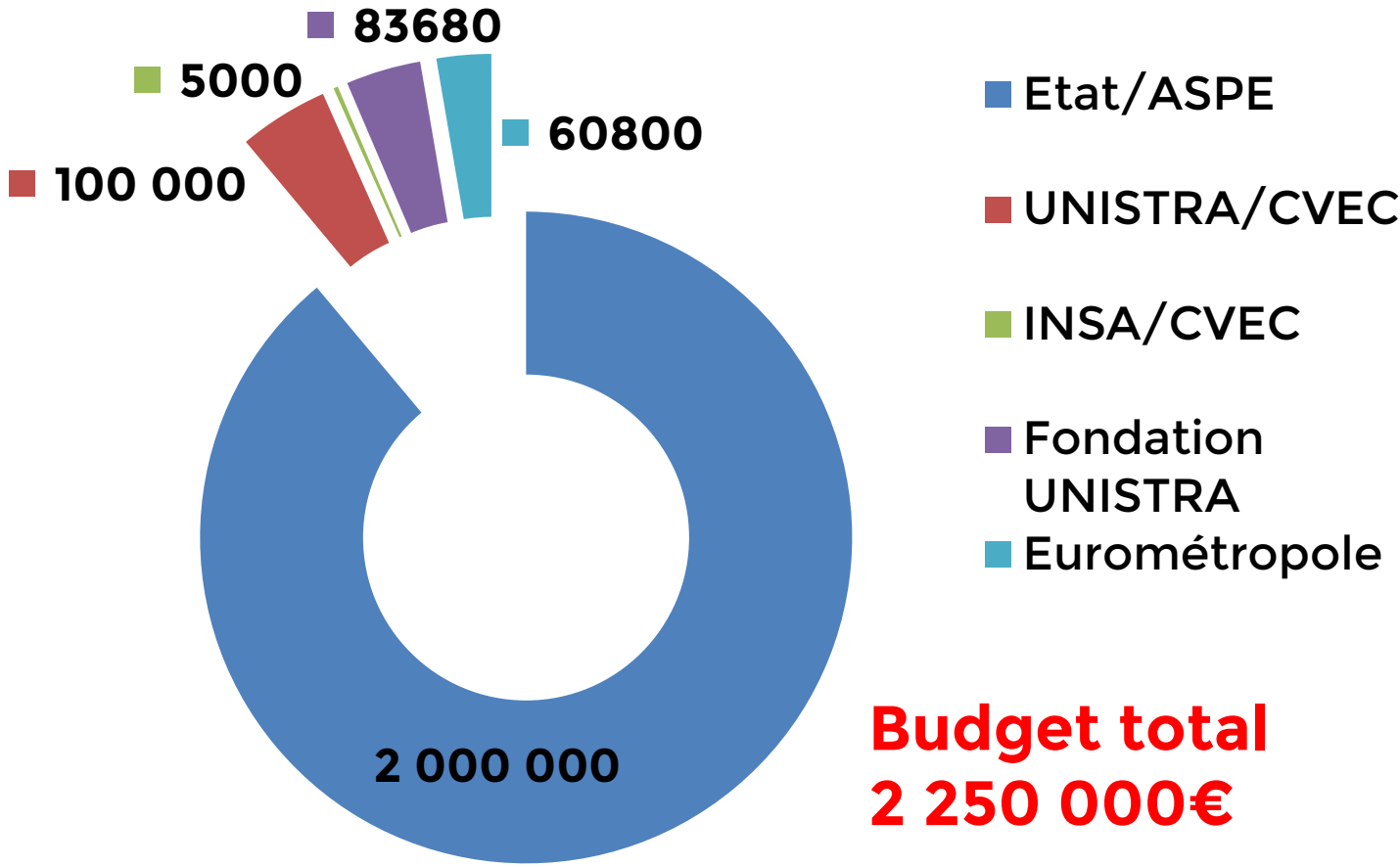


# L'activité du service social 2020/2021 les chiffres clés

- ▶ Nombre d'entretiens réalisés : **16 000** *(10 570)*
- ▶ Nombre d'étudiants : **4 270** *(3 670)*
- ▶ Nombre de commissions d'aides financières: **90**
- ▶ Nombre d'aides financières : **4 300** *(3006)*
- ▶ Dépenses : **1 821 000€** *(1 544 800€)*

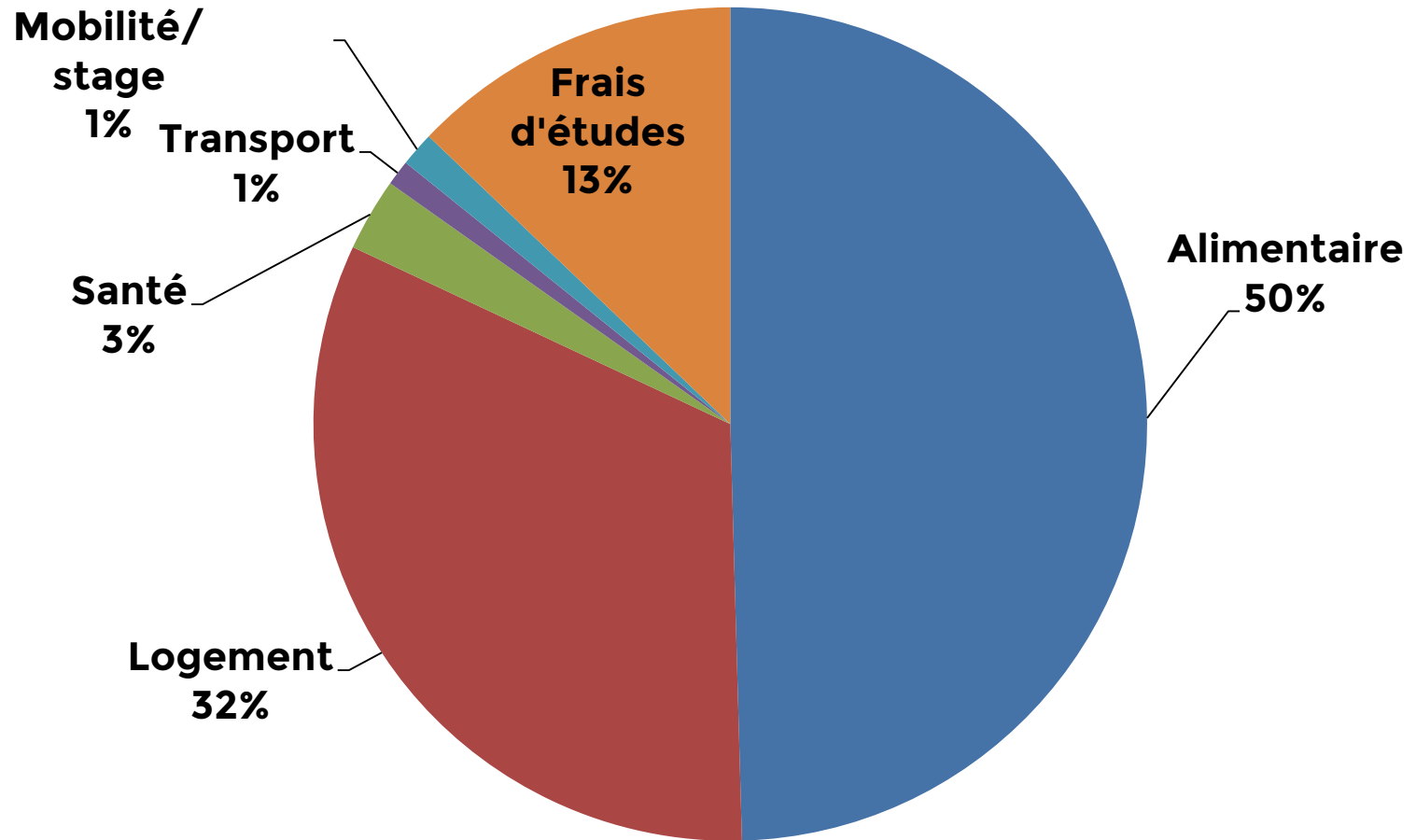


# Budget de l'aide sociale par financeurs





# Répartitions des aides d'urgence par motifs





# Traitement des demandes

- ▶ Délai moyen pour avoir un RDV avec une assistante sociale : 5 jours
- ▶ Délai moyen d'obtention d'une aide financière : 9 jours  
*(Entre le dépôt du dossier complet et le versement)*
- ▶ Délai moyen d'obtention d'une aide d'urgence : 2 jours  
*(Entre le dépôt du dossier complet et le versement)*





# Nombre d'entretiens

